Tato směrnice uvádí postup uplatňování modulu CRM, který je součástí databáze ABRA. Návod na obsluhu je uveden tamtéž.

### **Uváděné skutečnosti**

* Plánovaná obchodní cesta
* Dovolená
* Nemoc, nebo jiná nepřítomnost na pracovišti

### **Časový plán**

Každý obchodník předem do databáze ABRA, uvede v tabulce Časový plán svoje naplánované obchodní cesty, nebo další skutečnosti dle bodu 1. V případě, že nemohl předpokládané skutečnosti uvést předem, doplní je, jakmile to bude možné.

### **Aktivity**

Každý obchodník bezprostředně po návratu na pracoviště doplní do databáze ABRA, v tabulce Aktivity výsledek obchodního jednání. Uvede firmu, jméno pracovníka a stručně popíše průběh jednání.